

# Termes & Conditions

## **CONDITIONS DE RESERVATION ET D'ANNULATION :**

Afin d'assurer une garantie de réservation à la clientèle à titre de dédommagement, il est demandé des arrhes à titre de dédit à hauteur de 100% du montant de la totalité du séjour.

La réservation est considérée comme ferme et définitive à réception des arrhes.

En cas de séjour abrégé ou annulé, ces arrhes restent acquises (article 1590 du Code Civil)

**En cas de No Show ou d'annulation dans les 15 jours précédents la date d'arrivée prévue, la totalité du séjour est dû.**

**En cas d'annulation dans la période de 30 à 15 jours précédents la date d'arrivée prévue, un remboursement de 50% du montant des arrhes à titre de dédit sera restitué automatiquement dès que l'annulation sera effectuée par vos soins.**

**L'annulation d'une réservation jusqu'à 30 jours précédents la date d'arrivée prévue, des frais de dossier correspondant à 2% du montant total de la réservation seront déduits du remboursement automatique des arrhes versés à titre de dédit.**

**Un séjour réservé à un tarif promotionnel est non annulable, non modifiable, non remboursable.**

**Nous vous recommandons de prendre l'assurance annulation proposée sur notre site lors de votre réservation.**

Pour annuler une réservation effectuée sur notre site internet, celle-ci sera recevable uniquement si elle est annulée en ligne.

Pour tout autre annulation, celle-ci sera recevable que si elle est formulée par e-mail.

## **MEDIATEUR et REGLEMENT de LITIGES :**

Après avoir saisi le loueur et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 1 mois, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site:

[www.mtv.travel](http://www.mtv.travel).

Adresse postale : Médiation Tourisme et Voyage  
BP 80 303 75 823  
Paris Cedex 17

## **NOTA BENE:**

**Les chalets sont à votre disposition à partir de 17 heures le jour de l'arrivée.**

**Les chalets doivent être libérées au plus tard à 10 heures le jour du départ.**

Pour un départ tardif, au-delà de cet horaire, dans la mesure du possible et sur demande, nous vous recommandons de consulter le supplément de tarif appliqué sur notre site internet.

**Pour votre arrivée, il est indispensable de contacter Alexandra qui vous remettre tous les codes d'accès et la remise des clefs.**

Les prestations non consommées ne font l'objet d'aucune réduction ni remboursement. Nous acceptons les cartes de crédit VISA & MASTERCARD . Nous n'acceptons plus les chèques.

**La caution** est prélevée via un lien de paiement.